

Памятка для пациентов

Уважаемый пациент! Для нас важно, чтобы Ваше пребывание в клинике было комфортным и безопасным. Просим Вас внимательно ознакомиться с памяткой при госпитализации в стационар.

Перед госпитализацией Вы заключаете договор на предоставление лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг), а также подписываете Информированное добровольное согласие на операцию.

1. Время госпитализации Вам сообщит лечащий врач или его администратор в зависимости от времени начала операции в графике клиники. Вы должны прибыть в клинику не позднее, чем за 1,5 часа до начала операции. При отсутствии объективной возможности прибыть на плановую госпитализацию в указанный срок просим Вас заранее уведомить нас по телефону: +7 495-775-01-02.
2. При поступлении в стационар Вам будут предоставлены: зубной набор, мыло, шампунь, посуда и столовые приборы, сменная одежда и обувь, сейф-ячейка. При желании в послеоперационном периоде Вы можете воспользоваться личной одеждой и сменной обувью.
3. Курение и распитие спиртных напитков на территории стационара, в том числе и в палатах, категорически запрещено.
4. Питание пациентов стационара 3-х разовое: завтрак в 8.15, обед в 13.00, ужин в 18.00. По просьбе пациента может быть предоставлено дополнительное меню, не входящее в стоимость. Заказывать и приносить с собой свою еду запрещено.
5. Необходимо незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.
6. Выписка пациента осуществляется лечащим врачом в соответствии с установленным расчётным часом с 8.30 до 10.00. В случае поздней госпитализации (после 12.00) выписка осуществляется из расчета 24-часового пребывания. При наличии свободных мест в стационаре, пациент может находиться в палате свыше расчетного часа после 10.00: до 1 часа без дополнительной оплаты, свыше 1 часа – только при условии полной оплаты дополнительной услуги по коду С-4 стоимостью 1500 рублей за 1 час (за исключением пациентов с поздней госпитализацией). При отсутствии свободных мест в стационаре и необходимости ожидать сопровождающих или такси после расчетного часа, пациент сопровождается в зону ожидания отделения.
7. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима и учитывая короткие сроки госпитализации посещение стационара запрещено. Для пациентов, нуждающихся в особом уходе разрешено сопровождение и размещение в палате на общих условиях, с обязательным прохождением необходимых обследований. Сопровождающим необходимо оставить верхнюю одежду в гардеробе и надеть бахилы. Желательно исключить присутствие в послеоперационных палатах цветов с резким запахом.
8. Клиника не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.
9. Выписной эпикриз будет предоставлен Вам в день выписки лечащим врачом. В день выписки производятся окончательные взаиморасчеты по оплате лечения.



Институт
пластической хирургии
и косметологии



ЛАНЦЕТЬ
КЛИНИКА

АО «Институт пластической хирургии и косметологии»
105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 27
ИНН 7708698635 / КПП 770801001 ОГРН 1097746190970
Тел. +7(495)775-01-02

10. Сопровождающие обязаны выполнять законные требования медицинского персонала учреждения, быть вежливыми и тактичными в отношении других пациентов и медицинского персонала.

Желаем вам скорейшего выздоровления!

Подпись пациента _____